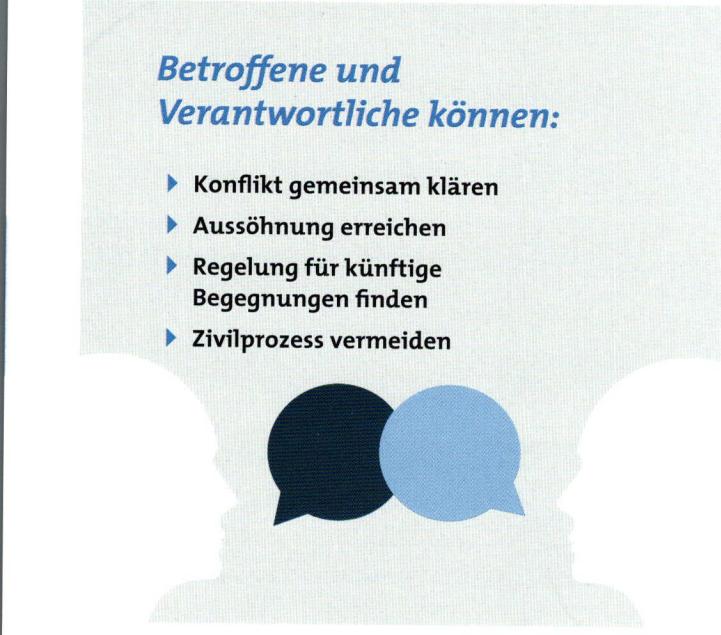


### Betroffene können:

- ▶ reden, fragen, Ärger loswerden
- ▶ selbstbestimmt handeln und Vorstellungen äußern
- ▶ Entschuldigung hören
- ▶ Streit beilegen
- ▶ Wiedergutmachung erfahren
- ▶ Schmerzensgeld erhalten
- ▶ Ängste abbauen
- ▶ Frieden finden

### Verantwortliche können:

- ▶ reden, fragen, Hintergründe schildern
- ▶ Bedürfnisse der Betroffenen ernstnehmen
- ▶ Verantwortung übernehmen
- ▶ sich entschuldigen
- ▶ Streit beilegen
- ▶ Wiedergutmachung leisten
- ▶ ggf. Strafmilderung oder ein Absehen von Strafe erreichen
- ▶ Vorurteilen entgegenwirken



### Betroffene und Verantwortliche können:

- ▶ Konflikt gemeinsam klären
- ▶ Aussöhnung erreichen
- ▶ Regelung für künftige Begegnungen finden
- ▶ Zivilprozess vermeiden



### Täter-Opfer-Ausgleich ist:

- ✓ freiwillig
- ✓ fair und unparteiisch
- ✓ vertraulich
- ✓ kostenlos
- ✓ unbürokratisch

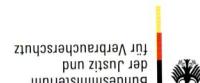
## **Für Betroffene und Verantwortliche von Straftaten**

Tatort-Officer-Ausgleich ist ein Angebot an die Betroffene und Verantwortliche von Straftaten	den durch die Tat entstandenen Konflikte zu klären	Dies ist auch mithilfe von Altparteien möglich.
--	--	---

Tatber-Opfer-Ausgleich Sie können miteinschätzen

**Kommunikation**  
Verantwortung übernehmen  
Bedürfnisse Auge  
GehorntWerdend  
Verautentwicklung  
Einführung übernehmen  
Wiedererneutmaich  
Gerechtigkeitseinheit  
Selbstreflexion Ethiktheorie  
Konfliktslösung  
Selbstreflexion Ethiktheorie  
Wiedererneutmaich  
Selbstreflexion Ethiktheorie  
Kommunikation  
Mediation Partizipation Multi-Freizeit  
Zelbstgründung VergebebeThaben  
Zertifikat Reisebüro  
Zeitung Reisebüro  
Ausgleichsmen  
Empfehlung Ausleihendesetzung  
Beteiligung Transparenz  
Anerkennung Zukunftsorientierung  
Persönlichkeitssicherung  
Antwortenbekommein

<p>Gefordert durch:</p>  <p>Bundesministerium für Gesundheit</p>	<p>Servicebüro für Tatort-Opfer-Ausgleich</p> <p>und Kommissionen und Verbraucherschutz</p>	<p>Aachener Straße 108a, 50858 Köln</p> <p>Teléfono: 02 11 / 98 65 22</p> <p>Weltweite Informationen erhalten Sie unter:</p>	<p><a href="http://www.tota-serviceburo.de">www.tota-serviceburo.de</a></p>
---	---	--	---



### Gefördert durch:

Aachener Straße 1064, 50858 Köln  
und Konfliktschlichtung im DBH e.V.  
Servicebüro für Tat-Opfer-Ausgleich

**Servicebüro für Theater-Oper-Ausgleich und Komplikationschlichtung**



[www.tota-serviceburo.de/service/jachstelle/konfliktschlichter](http://www.tota-serviceburo.de/service/jachstelle/konfliktschlichter)

## **Fachstellensuche:**

Fachstelle in Ihrer Nähe / Ansprechpartner\*in